

Gentile Cliente,

La preghiamo di compilare il nostro questionario relativo alla soddisfazione del cliente in base alle esperienze fatte con la nostra impresa.

Grazie!

Denominazione cliente: _____ Data: _____

1 QUALITÀ PRODOTTO:

Valutazione della qualità dei nostri prodotti:

ottimo buono sufficiente non soddisfacente

2 RISPETTO DELLE TEMPISTICHE:

Valutazione del rispetto delle tempistiche:

(Tempi di risposta a richieste, tempistiche di offerta e/o consegna)

ottimo buono sufficiente non soddisfacente

3 Assistenza:

Valutazione delle nostre consulenze:

(Informazioni relative ad: prodotti, promozionali, conoscenza social)

ottimo buono sufficiente non soddisfacente

4 SERVIZIO:

Valutazione per: soluzioni a problematiche, risposte a segnalazioni/reclami, gentilezza:

ottimo buono sufficiente non soddisfacente

5 PROPOSTE:

Proposte di miglioramento?

Cosa ci differenzia riguardo ad altre aziende?
